

Behandling af personoplysninger (Persondatapolitik)

BilligeReoler.dk

August 2020

Indhold af dokumentet:

1. Generelt.....	Side 2
2. Om Cookies.....	Side 2
3. Indsamling af data.....	Side 2-4
4. Samarbejdspartnere.....	Side 5
5. Dine rettigheder.....	Side 5
6. Adgang til klage.....	Side 6
7. Udgifter.....	Side 6

1. Generelt

1.1 Nedenstående beskriver hvordan BilligeReoler indsamler og behandler personoplysninger om dig.

1.2 Persondatapolitikken er til dig som kunde hos BilligeReoler, og al henvendelse igennem hjemmesiden (www.billigereoler.dk).

1.3 BilligeReoler er ansvarlige for alt indsamlet personoplysning data om dig.

1.4 Al henvendelse vedrørende klager og andre tiltag foregår igennem kontaktoplysningerne for BilligeReoler, også vist under pkt. 6 & 7.

2. Introduktion samt vejledning til Cookies.

2.1 Websitet anvender "cookies", der er en tekstfil som gemmes på din computer, mobil eller tilsvarende, med det formål at genkende den, huske indstillinger, udføre statistik og målrette annoncer.

'Cookies' kan ikke indeholde nogen former for skadelig kode som f.eks. virus.

2.2 Det er muligt at slette eller blokere for cookies. Se vejledning:

<http://minecookies.org/cookiehandtering>

3. BilligeReoler.dk's indsamling af personoplysninger

3.1 Dine handlinger, er hvad du som kunde eller besøgende, foretager eller videregiver af oplysninger i løbet af et køb, eller anden service. Hvad vi indsamler, er oplysninger, som er nødvendige, med henblik på diverse tiltag. Formål og retsgrundlag er beskrivelse af grunden til indsamlet data, samt hvilket retsgrundlag der påviser grunden til indsamling af data.

3.2 Retsgrundlag er taget udgangspunkt i datatilsynets Artikel 29-Gruppen vedrørende databeskyttelse, senest revideret og vedtaget den 6. februar 2018.

(https://www.datatilsynet.dk/media/6914/wp251rev01_da-profilering.pdf)

3.3 Hvor indsamles personoplysningerne, og til hvilke formål?

Tabel 3.3.1 - Definition af begreber til **tabel 3.3.2**

Begreb:	<i>'Kontaktoplysninger'</i>	<i>'Kundeoplysninger'</i>	<i>'Økonomiske oplysninger'</i>
Indebærer:	Navn E-mailadresse (Telefonnummer)	Navn CVR-nummer Adresse E-mail Telefonnummer	Betalingsoplysninger – herunder betalingsmetode samt korttype. OBS: Vi opbevarer ikke dybere information, end ovenstående.

Tabel 3.3.2 Handlinger, indsamling, formål & retsgrundlag

Dine (dig som kunde) handlinger	Hvad vi (BilligeReoler.dk) indsamler	Formål og retsgrundlag
Tilmelding til gratis nyhedsbrev	- Dit navn - Din e-mail	Ved tilmelding til nyhedsbrev, bruges navnet som tilknytning til e-mailen. E-mailen bliver brugt udelukkende til at sende nyhedsbrev ud til. Dette gøres med retsgrundlaget jf. GDPR-artikel 6, stk. 1, litra a) samtykke, af datatilsynet.
Når der foretages et køb igennem BilligeReoler.dk.	- kontaktoplysninger, kundeoplysninger og økonomiske oplysninger.	Som debitor er det nødvendigt for BilligeReoler at indsamle disse data med henblik på opfyldelse af kontrakt, jf. GDPR-artikel 6, stk. 1, litra b.

Når du benytter dig af vores kundeservice, her igennem e-mail eller telefonnummer.	- Dine kontaktoplysninger + indholdet af din besked	Benyttes for at opnå korrekt levering af produkter og tjenester, dette gøres med retsgrundlaget jf. GDPR-artikel 6, stk. 1, litra b.
Når du opretter dig som bruger på Billigereoler.dk	- Kontaktoplysninger - Købshistorik - Adfærd på siden	Benyttes for at opnå korrekt levering af produkter og tjenester, dette gøres med retsgrundlaget jf. GDPR-artikel 6, stk. 1, litra b. Markedsføring baseret på adfærd via nyhedsbrev (hvis tilmeldt), eller igennem annoncering på diverse søgemaskiner. Dette gøres med grundlag jf. GDPR-artikel 6, stk. 1, litra a. Udvikling af BilligeReoler.dk samt brugerrelateret udvikling, jf. GDPR-artikel 6, stk. 1, litra f.
Hvis du interagerer med os på diverse Sociale medier	- Kontaktoplysninger - Eventuelle oplysninger om ordre (indholdet af din besked).	Benyttes for at opnå korrekt levering af produkter og tjenester – Herom god service, samt korrekt service, dette gøres med retsgrundlaget jf. GDPR- artikel 6, stk. 1, litra b.

4. Samarbejdspartnere

BilligeReoler bruger samarbejdspartnere. Der udleveres oplysninger som bl.a. kontaktoplysninger, til logistik virksomheder, for at kunne transportere den bestilte ordre, hjem til kunden.

BilligeReoler har samarbejdspartnere der hjælper med betalingsløsninger, heraf banker og andre betalingsudbydere, som kan kvittere for indbetaling eller udbetaling for en given ordre bestilt fra BilligeReoler.dk

BilligeReoler har samarbejdspartnere der hjælper med IT-tjenester, herunder teknisk support og vedligeholdelse af disse løsninger.

5. Dine rettigheder

Du har ret til at blive informeret i forhold jf. GDPR-artikel 13 & 14, informeret om oplysninger og identitet for den dataansvarlige og eventuelle kontaktoplysninger for databeskyttelsesrådgiver.

Du har ret til indsigt i hvilke berørte personoplysninger der er samlet, samt bl.a. hvad formålene med behandlingen er jf. GDPR-artikel 15 stk. 1. dog med forbehold for lovbestemte undtagelser.

Du har ret til berigtigelse jf. artikel 16, du har ret til at anfægte rigtigheden af de anvendte oplysninger. Du har ret til sletning, jf. GDPR-artikel 17, du har ret til at blive glemt, uden unødigt forsinkelse, for eksempel hvis samtykket bliver trukket tilbage, der er grundlaget for behandlingen jf. GDPR-artikel 6 stk. 1, litra a. el. GDPR-artikel 9, stk. 2, litra a.

Du har ret til begrænsning af behandling jf. GDPR-artikel 18 stk. 1, hvis et af de fire forhold a-d, gør sig gældende.

Du har ret til at modtage personoplysningerne om dig selv i et struktureret almindeligt anvendt og maskinlæsbart format jf. GDPR-artikel 20 stk. 1.

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, skal du kontakte os på 49192122 eller sende en mail til info@billigereoler.dk – Hvis kontakten sker pr. mail, vil vi fremsende en kvittering, for indikation af modtagelse af anmodningen.

6. Adgang til klage

Hvis du ønsker at klage over den måde vi behandler dine personlige oplysninger, kan du kontakte os direkte på telefonnummeret 4919 2122.

Hvis vores håndtering af din klage ikke er tilfredsstillende, kan du kontakte Datatilsynet, deres kontaktoplysninger findes igennem dette link: <https://www.datatilsynet.dk/kontakt/>

7. Ud giver

Websitet BilligeReoler.dk ejes og publiceres af:

Reoler a/s

CVR nr.: 34202818

Bakkegårdsvej 501

3050 Humlebæk

Tlf.; 4919 2122

E-mail: info@billigereoler.dk